# RÈGLEMENT DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF DE LA COMMUNE DE VENTRON

Approuvé par délibération du conseil municipal de VENTRON le 19 octobre 2015

Le règlement du service désigne le document établi par la collectivité et adopté par la délibération du 19 OCTOBRE 2015; il définit les conditions de réalisation des ouvrages de raccordement au réseau d'assainissement et les relations entre l'exploitant et l'abonné du service.

#### Dans le présent document :

- Vous désigne l'abonné c'est-à-dire toute personne, physique ou morale, titulaire du contrat de déversement dans le réseau d'assainissement collectif. Ce peut être: le propriétaire ou le locataire ou l'occupant de bonne foi ou la copropriété représentée par un syndic. Certaines dispositions au sujet de la réalisation des ouvrages concernent spécifiquement le propriétaire.
- L'exploitant désigne le service d'assainissement de la collectivité.

#### Le service de l'assainissement collectif

Le service de l'assainissement collectif désigne l'ensemble des activités et installations nécessaires à l'évacuation de vos eaux usées (collecte, transport et traitement).

#### 1.1 - Les eaux admises

Peuvent être rejetées dans les réseaux d'eaux usées :

- Les eaux usées domestiques. Il s'agit des eaux d'utilisation domestique provenant des cuisines, buanderies, lavabos, salle de bains, toilettes et installations similaires.
- Sous certaines conditions et après autorisation préalable de la collectivité, les eaux usées autres que domestiques (industrie, artisans, hôpitaux, ...) peuvent être rejetées dans les réseaux d'assainissement.

Les eaux pluviales, eaux de source, trop plein ou vidanges de piscines ne peuvent être rejetées que dans les collecteurs unitaires ou dans les collecteurs pluviaux spécifiques.

Vous pouvez contacter à tout moment l'exploitant du service pour connaître les conditions de déversement de vos eaux dans le réseau d'assainissement collectif, ainsi que les modalités d'obtention d'une autorisation particulière, si nécessaire.

## 1.2 – Les règles d'usage du service de l'assainissement collectif

En bénéficiant du service de l'assainissement collectif, vous vous engagez à respecter les règles d'usage de l'assainissement collectif.

#### Ces règles vous interdisent :

- De causer un danger pour le personnel d'exploitation.
- De dégrader les ouvrages de collecte et d'épuration ou gêner leur fonctionnement.
- De créer une menace pour l'environnement.
- De raccorder sur votre branchement les rejets autre habitation que la vôtre.

#### En particulier vous ne devez pas rejeter :

- Le contenu de fosses septiques et/ou les effluents issus de celle-ci.
- Les déchets solides tels que ordures ménagères, y compris après broyage.
- Les graisses

- Les huiles usagées, les hydrocarbures, solvants, acides, bases, cyanures, sulfures, métaux lourds, ...
- Les produits et effluents issus de l'activité agricole (engrais, pesticides, lisiers, purins, nettoyage de cuves, etc...).
- Les produits radioactifs.

De même, vous vous engagez à respecter les conditions d'utilisation des installations mises à votre disposition. Ainsi, vous ne devez pas y déverser, sauf si vous êtes desservi par un réseau unitaire et après accord de la collectivité :

- Les eaux pluviales. Il s'agit des eaux provenant après ruissellement soit des précipitations atmosphériques, soit des arrosages ou lavages des voies publiques ou privées, des jardins, des cours d'immeubles ...
- Des eaux de source ou souterraines, y compris lorsqu'elles ont été utilisées dans des installations de traitement thermique ou de climatisation.
- Des eaux de vidanges de piscine ou de bassins de natation.

Vous ne devez pas non plus rejeter des eaux usées dans les ouvrages destinés à évacuer uniquement les eaux pluviales.

Le non-respect de ces conditions peut entraîner des poursuites de la part de la collectivité et de l'exploitant.

Dans le cas de risques pour la santé publique ou d'atteinte à l'environnement, la mise hors service du branchement peut être immédiate afin de protéger les intérêts des autres abonnés ou de faire cesser le délit.

#### 1.3 - Les interruptions du service

L'exploitant est responsable du bon fonctionnement du service. À ce titre, et dans l'intérêt général, il peut être tenu de réparer ou modifier les installations d'assainissement collectif, entraînant ainsi une interruption du service.

Dans toute la mesure du possible, l'exploitant vous informe au moins 48 heures à l'avance des interruptions du service quand elles sont prévisibles (travaux de renouvellement, de réparations ou d'entretien).

L'exploitant ne peut être tenu pour responsable d'une perturbation du service due à un accident ou un cas de force majeure.

#### 1.4 - Les modifications du service

Dans l'intérêt général, la collectivité peut modifier le réseau de collecte. Dès lors que les conditions de collecte sont modifiées et qu'il en a la connaissance, l'exploitant doit vous avertir, sauf cas de force majeure, des conséquences éventuelles correspondantes.

#### 2- Votre contrat de déversement

Pour bénéficier du service de l'assainissement collectif, c'est-àdire être raccordé au système d'assainissement collectif, vous devez souscrire un contrat de déversement et être situé dans la zone d'assainissement collectif arrêté par le plan de zonage en vigueur.

#### 2.1 - La souscription du contrat de déversement

Pour souscrire un contrat de déversement, il vous suffit d'en faire la demande par écrit auprès de l'exploitant/la collectivité.

Vous recevez le règlement du service et un devis pour les droits, le frais et les travaux de raccordement que vous devez nous renvoyer signé.

Le règlement de la première facture dite « facture-contrat » vaut acceptation du règlement du service de l'assainissement collectif.

Votre contrat de déversement prend effet :

- Soit à la date d'entrée dans les lieux.
- Soit à la date de mise en service du raccordement en cas de nouveau raccordement.

Les indications fournies dans le cadre de votre contrat de déversement font l'objet d'un traitement informatique. Vous bénéficiez ainsi du droit d'accès et de rectification prévu par la loi « Informatique et liberté » du 6 janvier 1978.

#### 2.2 - La résiliation du contrat de déversement

Votre contrat de déversement est souscrit pour une durée indéterminée.

Vous pouvez le résilier à tout moment au numéro de téléphone indiqué sur la facture ou par lettre simple. Vous devez permettre le relevé du compteur d'eau potable par un agent du distributeur d'eau potable ou de l'exploitant du service d'assainissement dans les 5 jours suivant la date de résiliation. Une facture d'arrêt de compte vous est alors adressée.

#### 2.3 - Si vous êtes en habitat collectif

Quand une individualisation des contrats de fourniture d'eau a été mise en place avec le distributeur d'eau, votre contrat de déversement est automatiquement inclus dès lors que votre habitat se trouve dans la zone d'assainissement collectif.

S'il n'y a pas d'individualisation des contrats de distribution d'eau potable, le contrat de déversement de votre immeuble prend en compte le nombre de logement desservis par le branchement de l'immeuble et il est facturé autant de parties fixes (abonnements) que de logement.

#### Votre facture

3-

Vous recevez une facture par an. Celle-ci est établie sur votre consommation d'eau potable.

#### 3.1 - La présentation de la facture

La facture de l'assainissement collectif est commune avec celle du service d'eau potable.

Votre facture peut se décomposer en une partie fixe (abonnement) et une partie variable en fonction de la consommation d'eau potable relevée par le service de l'eau.

La présentation de votre facture sera adaptée en cas de modification des textes en vigueur.

Toute information est disponible auprès de l'exploitant et de la collectivité.

#### 3.2 - L'évolution des tarifs

Les tarifs appliqués sont fixés par :

- Décision de la collectivité, pour sa part,
- Décision des organismes publics concernés ou par voie législative ou réglementaire, pour les taxes et redevances.

Si des nouveaux frais, droits, taxes, redevances ou impôts étaient imputés au service de l'assainissement collectif, ils seraient répercutés de plein droit sur votre facture.

Vous êtes informés des changements de tarifs par affichage en mairie de la délibération fixant les nouveaux tarifs et à l'occasion de la première facture appliquant le nouveau tarif.

#### 3.3 - Les modalités et délai de paiement

Votre abonnement est facturé annuellement. En cas de période incomplète (début ou fin d'abonnement en cours de période de consommation), il vous est facturé ou remboursé au prorata de la durée, calculé mensuellement. La partie variable de votre facture est calculé à terme échu annuellement sur la base de votre consommation en eau potable.

Si vous êtes alimenté en eau totalement ou partiellement à partir d'un puits ou d'une autre source (récupération d'eau de pluie ...) qui ne dépend pas d'un service public, vous êtes tenu d'en faire la déclaration en mairie. Dans ce cas, la redevance d'assainissement collectif applicable à vos rejets est calculée conformément à la décision de la collectivité.

Dans le cas de l'habitat collectif, quand une individualisation des contrats de fourniture d'eau potable a été mise en place avec le distributeur d'eau, les règles appliquées à la facturation de l'eau potable sont appliquées à la facturation de l'assainissement collectif de chaque logement.

En cas de difficultés financières, vous êtes invités à en faire part à l'exploitant sans délai. Différentes solutions pourront vous être proposées après étude de votre situation et dans le respect des textes en vigueur relatifs à la lutte contre l'exclusion : règlements échelonnés dans le temps (dans des limites acceptables par l'exploitant), recours aux dispositifs d'aide aux plus démunis (fonds de solidarité pour le logement)...

En cas d'erreur dans la facturation, vous pouvez bénéficier après étude des circonstances :

- D'un paiement échelonné si votre facture a été sous-estimée.
- D'un remboursement ou d'un avoir, à votre choix, si votre facture a été surestimée.

#### 3.4 - En cas de non-paiement

En cas de non-paiement, l'exploitant poursuit le règlement des factures par toutes voies de droit.

#### 3.5 - Les cas d'exonération

Vous pouvez bénéficier d'exonération dans les cas suivants :

- Si vous disposez de branchements spécifiques en eau potable pour lesquels vous avez souscrit auprès du service de l'eau des contrats particuliers et ne générant pas de rejet dans le réseau.
- Si vous êtes en mesure de justifier qu'une fuite accidentelle dans vos installations privées est à l'origine d'une surconsommation d'eau ne générant pas de rejet dans le réseau.

En cas de consommation anormalement élevée suite à une fuite non apparente après compteur, vous pouvez demander un dégrèvement partiel sous réserve :

- De produire une facture de réparation de fuite.
- Qu'il n'y ait pas faute ou négligence manifeste de votre part.
- Que vous n'ayez pas bénéficié d'un tel dégrèvement au cours des dix dernières années.

#### 3.6 - Le contentieux de la facturation

Le contentieux de la facturation est du ressort de la juridiction civile.

#### Le raccordement

On appelle « Raccordement » le fait de relier des installations privées au réseau public d'assainissement.

#### 4.1 - Les obligations de raccordement

La demande de raccordement doit être effectuée par le propriétaire ou son représentant auprès de la collectivité.

#### Pour les eaux usées domestiques :

En application du Code de la santé publique, le raccordement des eaux usées au réseau d'assainissement est <u>obligatoire</u> quand celui-ci est accessible à partir de votre habitation.

Cette obligation est immédiate pour les constructions édifiées postérieurement à la réalisation du réseau d'assainissement. Dans le cas d'une mise en service d'un réseau d'assainissement postérieure aux habitations existantes, l'obligation est soumise à un délai de deux ans.

Ce raccordement peut se faire soit directement, soit par l'intermédiaire de voies privées ou servitude de passage.

Dès la mise en service du réseau, tant que les installations privées ne sont pas raccordées ou que le raccordement n'est pas conforme aux dispositions du présent règlement, le propriétaire peut être astreint par décision de la collectivité au paiement d'une somme au moins équivalente à la redevance d'assainissement collectif.

Au terme du délai de deux ans si les installations privées ne sont toujours pas raccordées, cette somme peut être majorée, par décision de la collectivité dans la limite de 100%.

#### Pour les eaux usées autres que domestiques :

Le raccordement au réseau est soumis à l'obtention d'une autorisation préalable de la collectivité. L'autorisation de déversement par la collectivité peut prévoir dans une convention spéciale de déversement des conditions techniques et financières adaptées à chaque cas. Elle peut notamment imposer la mise en place de dispositifs de prétraitement dans vos installations privées.

#### 4.2 - Le branchement

Le raccordement à la canalisation publique de collecte des eaux usées se fait par l'intermédiaire du branchement. Le branchement fait partie du réseau public et comprend 3 éléments :

- 1) La boite de branchement y compris le dispositif de raccordement à la canalisation privée.
- 2) La canalisation située généralement dans le domaine public.
- Le dispositif de raccordement à la canalisation publique.

Vos installations privées commencent à l'amont du raccordement à la boite de branchement. En cas d'absence de boîte de branchement, la limite du branchement est la frontière entre le domaine public et le domaine privé.

#### 4.3 - L'installation et la mise en service

La collectivité détermine, après contact avec vous, les conditions techniques d'établissement du branchement, en particulier l'emplacement des boîtes de branchement.

Le branchement est établi après votre acceptation des devis pour les travaux et droit de raccordement.

Les travaux d'installations sont alors réalisés par l'exploitant ou par une entreprise agréée par la collectivité sous le contrôle de l'exploitant.

L'exploitant est seul habilité à mettre en service le branchement, après avoir vérifié la conformité des installations privées. Cette vérification se fait tranchées ouvertes. Le branchement est obturé. Il ne sera ouvert qu'après l'accord de l'exploitant, suite à son contrôle des installations privées. En cas de désobturation sans l'accord de l'exploitant, la remise en place de l'obturateur vous sera facturée par l'exploitant.

Lors de la construction d'un réseau d'assainissement, la collectivité peut exécuter ou faire exécuter d'office les branchements de toutes les propriétés riveraines existantes.

#### 4.4 - Le paiement

Si à l'occasion de la construction d'un nouveau réseau d'assainissement, la collectivité exécute ou fait exécuter d'office les branchements de toutes les propriétés riveraines existantes, elle demande au propriétaire le remboursement de tout ou partie des dépenses entraînées par les travaux, dans les conditions fixées par délibération de la collectivité.

Lorsque le raccordement de votre propriété est effectué après la mise en service du réseau d'assainissement, la collectivité peut vous demander, en sus des frais de branchement, une participation financière pour tenir compte de l'économie réalisée par vous en évitant d'avoir à construire une installation d'assainissement individuelle. Le montant de cette participation est déterminé par délibération de la collectivité et perçue par elle, et au coup par coup après étude du dossier,

#### 4.5 - L'entretien et le renouvellement

L'exploitant prend à sa charge les frais d'entretien, de réparations et les dommages pouvant résulter de l'existence du branchement.

En revanche, les frais résultant d'une faute de votre part sont à votre charge.

#### 4.6 - La modification du branchement

La charge financière d'une modification du branchement est supportée par le demandeur. Dans le cas où le demandeur est l'exploitant ou la collectivité, les travaux sont réalisés par l'exploitant ou l'entreprise désignée par la collectivité.

#### Les installations privées

On appelle « installations privées », les installations de collecte des eaux usées situées avant la boîte de branchement.

#### 5.1 - Les caractéristiques

La conception et l'établissement des installations privées sont exécutés aux frais du propriétaire et par l'entrepreneur de votre choix.

Ces installations ne doivent présenter aucun inconvénient pour le réseau public et doivent être conformes aux dispositions du code de la santé publique.

Les rejets sont collectés de manière séparée (eaux usées d'une part et eaux pluviales d'autre part), même si le réseau est unitaire, ceci afin de permettre une évolution ultérieure vers un réseau séparatif.

Vous devez laisser l'accès à vos installations privées à la réglementation en vigueur.

La collectivité se réserve le droit d'imposer la modification d'une installation privée risquant de provoquer des perturbations sur le réseau public.

Si, malgré une mise en demeure de modifier vos installations, le risque persiste, la collectivité peut fermer totalement votre raccordement, jusqu'à la mise en conformité de vos installations.

De même, la collectivité peut refuser l'installation d'un raccordement ou la desserte d'un immeuble tant que les installations privées sont reconnues défectueuses.

Vous devez notamment respecter les règles suivantes :

- Assurer une collecte séparée des eaux usées et des eaux pluviales.
- Vous assurer de la parfaite étanchéité des évacuations des eaux usées.
- Équiper de siphons tous les dispositifs d'évacuation (équipements sanitaires, et ménagers, cuvettes de toilettes, ...)
- Poser toutes les colonnes de chutes d'eaux usées verticalement et les munir d'évents prolongés audessus de la partie la plus élevée de la propriété.
- Vous assurer que vos installations privées sont conçues pour protéger la propriété contre les reflux d'eaux usées ou d'eaux pluviales en provenance du réseau public, notamment en cas de mise en charge accidentelle. À cette fin :
  - Les canalisations joints et les tampons des regards situés à un niveau inférieur à celui de la voie publique au droit de la construction devront pouvoir résister à la pression correspondante.
  - Un dispositif s'opposant à tout reflux devra être mis en place si des appareils

d'utilisation (sanitaire, siphon de sol, grille d'évacuation des eaux pluviales ...) sont situés à un niveau inférieur à celui de la voie publique au droit de la construction.

- Ne pas raccorder entre elles les conduites d'eau potable et les canalisations d'eaux usées, ni installer des dispositifs susceptibles de laisser les eaux usées pénétrer dans les conduites d'eau potable.
- Vous assurer de la déconnexion complète de tout dispositif d'assainissement individuel (dégraisseurs, fosses, filtres).

#### 5.2 - L'entretien et le renouvellement

L'entretien, le renouvellement et la mise en conformité des installations privées vous incombent complètement. L'exploitant ne peut être tenu pour responsable des dommages causés par l'existence ou le fonctionnement des installations privées ou par leur défaut d'entretien, de renouvellement ou de mise en conformité.

#### 5.3 - Contrôles de conformité

Les contrôles de conformité des installations privées, effectués à l'occasion de cessions de propriété à la demande des propriétaires, sont facturés au demandeur pour un montant fixé par délibération de la collectivité.

#### 6- Modification du règlement du service

Des modifications au présent règlement du service peuvent être décidées par la collectivité.

Elles sont portées à la connaissance des abonnés par affichage en mairie avant leur date de mise en application, puis à l'occasion de la prochaine facture.

Ce règlement annule et remplace le précédent règlement en vigueur du 16 avril 1985.

A VENTRON, le 19 octobre 2015

Le Maire,

#### MAIRIE DE VENTRON 88310



Tél.: 03 29 24 18 18 Fax: 03 29 24 20 10

mairie-de-ventron@wanadoo.fr

# DEMANDE DE CONTROLE DE CONFORMITE DE RACCORDEMENT AU RESEAU D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

COORDONNEES DU DEMANDEUR					
Nom et prénom :					
Adresse :					
N° téléphone : Adresse mail	l:				
Demande à ce que soit réalisé l'état des lieux de l'assainis Adresse :	sement existant sur l'immeuble sis :				
Le tarif du contrôle de conformité de raccordement au rése 2016 révisable tous les ans par décision du Conseil Munici La facture sera adressée au demandeur	•				
Le contrôle diagnostic effectué dans le cadre de la vente d'installation à la date du contrôle.	d'un bien immobilier permet d'établir un état des lieux de				
Dans le cas où le dispositif s'avèrerait inapproprié, défectu un risque pour la salubrité publique, les travaux devront êtr A défaut, l'acheteur devra s'engager par écrit, devant le no travaux sous un an. Une copie de cet engagement sera a VENTRON.	re réalisés avant la vente ou à la signature de l'acte. taire, au moment de la signature des actes, à réaliser les				
Le contrôle de conformité est réalisé exclusivement p Commune.	ar un représentant du service assainissement de la				
Fait à	Le				

J'ai bien pris connaissance du tarif applicable et m'engage à régler les frais correspondants à ce service.

Signature du demandeur

#### MAIRIE DE VENTRON 88310



Tél.: 03 29 24 18 18 Fax: 03 29 24 20 10

# DEMANDE DE RACCORDEMENT OU

### D'AUTORISATION DE DEVERSEMENT AU RESEAU D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

mairie-de-ventron@wanadoo.fr

COORDONNEES DU DEMANDEUR							
Nom et prénom :							
Adresse:							
N° téléphone : Adresse mail :							
Article 1 <sup>er</sup> — Caractéristiques de l'immeuble à raccorder							
Le demandeur déclare	demandeur déclare être :			locataire			
de l'immeuble ou du logement sis :							
Article 2— Caractéristiques de l'abonnement sollicité							
Le demandeur sollicite : 🔲 la construction d'un branchement destiné au déversement des eaux usées dudit immeuble							
l'autorisation de déversement dans le réseau public d'assainissement des eaux usées							
pour les besoins dome	dudit immeuble estiques de	Personne(s).					
Article 3 — Caractéristiques du branchement  Déversement accordé conformément au Règlement du Service d'Assainissement de la Commune de VENTRON avec les caractéristiques de branchement précisées ci-dessous.							
N° de		Canalisations		Date de mise e			
l'autorisation de déversement	Nature des tuyaux	Diamètre	Longueur	Ouvrages annexes	service du branchement		
Article 4— Opposabilité du règlement des Eaux							
Le demandeur s'engage à se conformer en tous points au Règlement du Service d'Assainissement en vigueur et déclare en avoir pris connaissance et conservé copie.							
Le demandeur déclare également avoir pris connaissance des tarifs fixés annuellement par le Conseil Municipal.							
Fait à				Le			